

07.11.2016

## Schulverpflegung

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

gemeinsam mit unserem Kooperationspartner Schüलगarten ist die Entscheidung getroffen worden, die Einführung des Online-Bestell- und Abrechnungssystems einzuführen. Dadurch wird Ihnen und Ihren Kindern eine flexible und auf das Provisorium im Pfarrsaal abgestimmte Bestellmöglichkeit für das Mittagessen geboten. Leider haben wir Sie gegen Ende des letzten Schuljahres nicht ausdrücklich auf einen Wechsel des Systems hingewiesen. Dies war vermutlich mit ein Grund, dass es zu Beginn des Schuljahres etwas holprig losging. Bis alle Benutzerkonten eingerichtet und mit Deckung versehen waren, hat der Schüलगarten nach bestmöglichen Kräften vieles ausgeglichen und überbrückt. Für die versäumte Information zum Wechsel bitte ich an dieser Stelle nochmals um Entschuldigung. Nach den ersten Anlaufschwierigkeiten läuft es jetzt bis auf folgendes Problem:

Leider zeigte sich jetzt zweimal zum Monatswechsel, dass nicht alle Kinder essen konnten, für die ein Abo besteht – zuletzt am Mittwoch, 02.11.2016. Es konnten keine Essen ausgegeben werden, da Beiträge von Eltern nicht vollständig oder nicht rechtzeitig eingezahlt wurden.

Wir sind eng mit unserem Kooperationspartner im Gespräch und bemühen uns, schnellstmöglich den Ursachen auf den Grund zu gehen, damit es nicht weiter vorkommt. In diesem Zusammenhang hat der Schüलगarten uns gebeten noch einmal das System zu erläutern, da die Ursache für das geschilderte Problem in einer nicht rechtzeitigen Überweisung liegt.

### **Bitte beachten Sie:**

Der Eingang Ihrer Zahlung auf Ihrem Benutzerkonto löst automatisch die Bestellung beim Caterer elektronisch aus. Die Vorlaufzeit für den Caterer bis zur Mittagessenausgabe beträgt danach zusätzlich 3 Werkstage.

Eine Mittagessenbestellung erfolgt seit diesem Schuljahr nicht mehr durch den Schüलगarten, sondern der Zahlungseingang auf Ihrem Benutzerkonto veranlasst automatisch die Bestellung beim Caterer.

Damit unsere Schülerinnen und Schüler nicht vergebens an der Mittagessen-Ausgabe stehen, bitten wir Sie dafür Sorge zu tragen, dass Sie durch frühzeitige und korrekte Überweisung rechtzeitig Mittagessen für Ihr Kind/Ihre Kinder bestellen.

**Bitte ändern Sie bei einem eingerichteten Dauerauftrag das Ausführungsdatum auf den 15. des Vormonats und überprüfen Sie die Kontoverbindung und den Verwendungszweck auf Richtigkeit.**

Bei nicht ausreichender Guthabenhöhe erhalten Sie – wie bisher auch - per Mail eine Information als freundlichen Hinweis, um ggf. kurzfristig noch eine Überweisung veranlassen zu können.

Inhaltliche Einzelheiten über die Teilnahme an der Schulverpflegung bzgl. z. B. Chipschlüssel, Abo-Vertrag, Überweisung und Dauerauftrag, Teilnahme am Bildungs- und Teilhabe-Paket finden Sie in den AGB.

Bei Rückfragen stehen Ihnen selbstverständlich die Mitarbeiter/innen des Schüलगartens unter 02273 60470-0 sehr gerne zur Verfügung.

Bitte tragen Sie so aktiv dazu bei, dass unsere Mittagspause, die mit dem 3. Jahrgang mehr denn je unter provisorischen Bedingungen stattfinden muss, für Ihre Kinder möglichst reibungslos gestaltet werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

